



Alianzas Estratégicas en Capacitación, S.C.



HABILIDADES DIRECTIVAS:

Empowerment: motivación y liderazgo.

Dirección y desarrollo de equipos de trabajo.

Gestión del tiempo.

Habilidades directivas.

MARKETING Y VENTAS:

Calidad de atención y servicios al cliente.

Comercio electrónico.

Entrevista de venta contacto telefónico.

Gestión de quejas y reclamaciones.

Marketing.

Técnicas de venta en comercios.

Teleoperadores.

Visita comercial.

Rincón de los Ángeles 50, Bosque Residencial de Sur, Xochimilco, 16010, México, D.F.

Teléfonos: 5676-5658 / 5676-6688 / 01 800 000 3868



Alianzas Estratégicas en Capacitación, S.C.



RECURSOS HUMANOS:

Control de calidad (normas ISO).

E-learning Técnico de formación.

Gestión del rendimiento.

Presentaciones eficaces.

Técnicas básicas de comunicación y archivo.

Técnicas de búsqueda de empleo.

Técnicas de comunicación.

Técnicas de selección de personal.

Teleformación.

INFORMATICA / DISEÑO:

Adobe Dreamweaver CS4.

Adobe Flash CS4.

Adobe GoLive CS.

Adobe Illustrator CS.

Adobe Illustrator CS5.

Adobe InDesign CS.

Adobe Photoshop CS 4.

Adobe Photoshop CS 4 Avanzado.

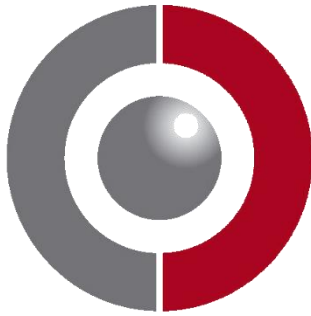
Adobe Photoshop CS 4 Básico.

Adobe Photoshop CS Avanzado.

Adobe Photoshop CS Básico.

Rincón de los Ángeles 50, Bosque Residencial de Sur, Xochimilco, 16010, México, D.F.

Teléfonos: 5676-5658 / 5676-6688 / 01 800 000 3868



Alianzas Estratégicas en Capacitación, S.C.



Adobe Premiere Pro 2.0.

Corel Draw 10.

Corel PHOTO-PAINT X3.

CorelDRAW X3.

CoelDRAW Graphics Suite X3.

AutoCAD 2006.

AutoCAD 2009.

AutoCAD 2009: Dibujo en 2D.

AutoCAD 2009: Diseño en 3D.

AutoCAD 2012.

AutoCAD 2009: Dibujo en 2D.

AutoCAD 2012: Dibujo en 3D.

3D Studio Max 9.

3D Studio Max 2012.

3D Studio Max 2012: Modelado.

3D Studio Max 2012: Representación.

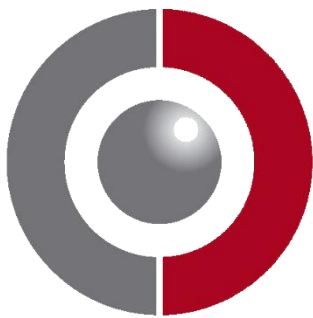
Pinnacle Studio 8.

Diseño de Páginas Web 2011.

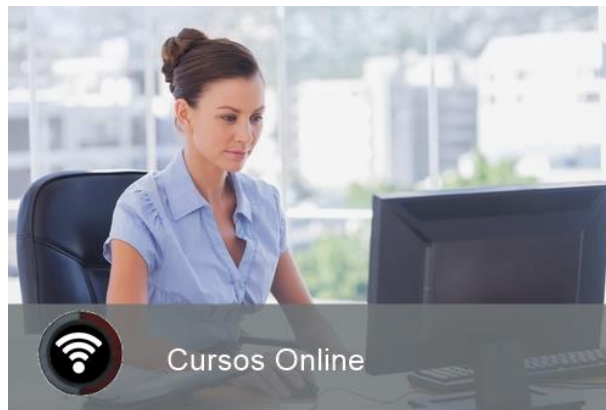
Diseño web avanzado con HTML5 y CSS3.

Rincón de los Ángeles 50, Bosque Residencial de Sur, Xochimilco, 16010, México, D.F.

Teléfonos: 5676-5658 / 5676-6688 / 01 800 000 3868



Alianzas Estratégicas en Capacitación, S.C.



INFORMATICA / OFIMATICA:

Microsoft Access 2007 (Avanzado).

Microsoft Access 2007 (Básico).

Microsoft Access 2007 (Completo).

Microsoft Access 2007 (Experto).

Microsoft Access 2007 (Fácil).

Microsoft Access 2007 (Profesional).

Microsoft Access 2010 (Avanzado).

Microsoft Access 2010 (Básico).

Microsoft Access 2010 (Completo).

Microsoft Access 2010 (Experto).

Microsoft Access 2010 (Fácil).

Microsoft Access 2010 (Profesional).

Microsoft Excel 2007 (Avanzado).

Microsoft Excel 2007 (Básico).

Microsoft Excel 2007 (Completo).

Microsoft Excel 2007 (Experto).

Microsoft Excel 2007 (Fácil).

Microsoft Excel 2007 (Profesional).

Microsoft Excel 2010 (Avanzado).

Microsoft Excel 2010 (Básico).

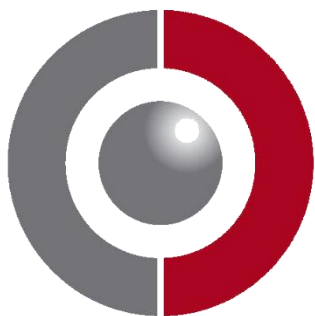
Microsoft Excel 2010 (Completo).

Microsoft Excel 2010 (Experto).

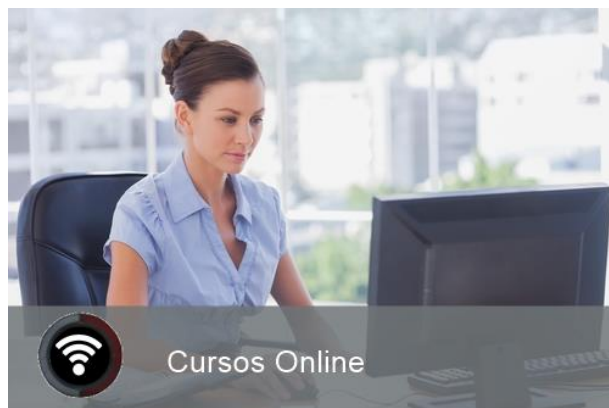
Microsoft Excel 2010 (Fácil).

Rincón de los Ángeles 50, Bosque Residencial de Sur, Xochimilco, 16010, México, D.F.

Teléfonos: 5676-5658 / 5676-6688 / 01 800 000 3868



Alianzas Estratégicas en Capacitación, S.C.



Microsoft Excel 2010 (Profesional).

Microsoft Office 2010 Professional.

Microsoft Outlook 2007.

Microsoft Outlook 2010.

Microsoft PowerPoint 2007.

Microsoft PowerPoint 2010.

Microsoft PowerPoint 2010 (Avanzado).

Microsoft PowerPoint 2010 (Básico).

Microsoft Project 2010.

Microsoft Publisher 2003.

Microsoft Word 2007 (Avanzado).

Microsoft Word 2007 (Básico).

Microsoft Word 2007 (Completo).

Microsoft Word 2007 (Experto).

Microsoft Word 2007 (Fácil).

Microsoft Word 2007 (Profesional).

Microsoft Word 2010 (Avanzado).

Microsoft Word 2010 (Básico).

Microsoft Word 2010 (Completo).

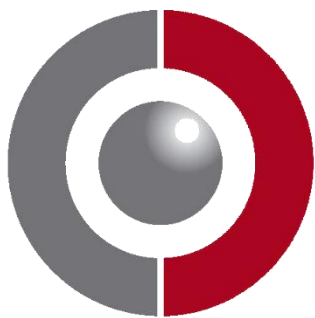
Microsoft Word 2010 (Experto).

Microsoft Word 2010 (Fácil).

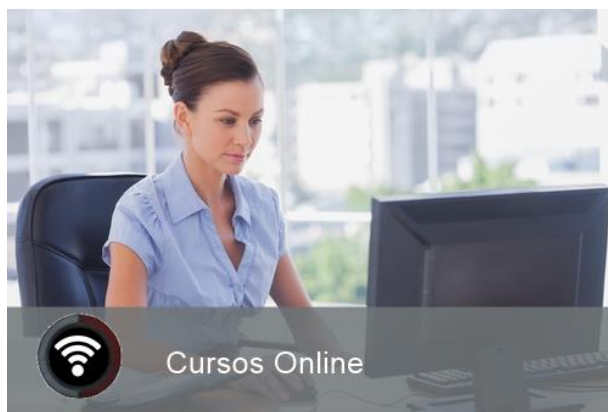
Microsoft Word 2010 (Profesional).

Rincón de los Ángeles 50, Bosque Residencial de Sur, Xochimilco, 16010, México, D.F.

Teléfonos: 5676-5658 / 5676-6688 / 01 800 000 3868



Alianzas Estratégicas en Capacitación, S.C.



INFORMATICA / GESTIÓN:

Contabilidad 2011.

Contabilidad 2011: Conceptos teóricos.

Contabilidad 2011: ContaPlus Profesional.

INFORMATICA / SISTEMAS OPERATIVOS:

Linux.

Linux Avanzado.

Linux Básico.

Linux Básico+Avanzado.

Linux Experto.

Linux OpenSuse 10.2.

Linux OpenSuse 10.2 (Avanzado).

Linux OpenSuse 10.2 (Básico).

Linux OpenSuse 10.2 (Básico+Avanzado).

Linux OpenSuse 10.2 (Experto).

Linux Ubuntu 6.06 Básico.

Unix.

Windows 7 Home Premium.

Windows 7: Herramientas para Internet.

Windows 8.

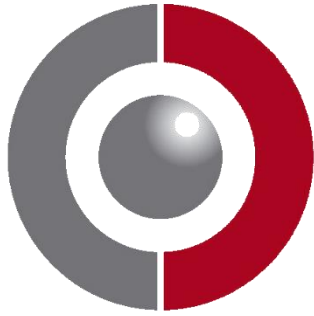
Windows Server 2003.

Windows Vista Home Premium.

Windows Vista: Administración y redes.

Rincón de los Ángeles 50, Bosque Residencial de Sur, Xochimilco, 16010, México, D.F.

Teléfonos: 5676-5658 / 5676-6688 / 01 800 000 3868



Alianzas Estratégicas en Capacitación, S.C.



Windows Vista: Internet Explorer 7.

Windows XP Avanzado.

Windows XP Básico.

Windows XP Home.

Windows XP Profesional Avanzado.

Windows XP Profesional Completo.

Windows XP: Administración de Redes.

Windows XP: Internet Explorer 6.

INFORMATICA / SISTEMAS OPERATIVOS:

Microsoft SQL Server 2005.

Oracle 10g.

Borland C++Builder 5.

Borland Delphi 5.

Java SE (Standard Edition).

Programación páginas web con PHP.

Programación páginas web JavaScript y ASP.NET 3.5 (C#).

Programación páginas web JavaScript y ASP.NET 3.5 (Visual Basic).

Programación páginas web: Servidor (PHP).

Rincón de los Ángeles 50, Bosque Residencial de Sur, Xochimilco, 16010, México, D.F.

Teléfonos: 5676-5658 / 5676-6688 / 01 800 000 3868